



# PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019

**DEK**  
STAVEBNINY

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 prebieha v období 15. 4. – 14. 6. 2019 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup na pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

## ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019, sa môžu registrovať na predajniach Stavebnín DEK alebo prostredníctvom e-shopu [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou na vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 v prípade porušenia Pravidiel programu.

## OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti a to vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

Účastník programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

## PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019

Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 15. 4. – 14. 6. 2019 nakúpi na pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope [www.dek.sk](http://www.dek.sk) aspoň jeden z produktov zaradených do programu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v letáku ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 alebo na [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

### UKÁŽKA BONUSOVEJ AKCIE

**POROTHERM**  
**TEHLY**  
Porotherm tehly a priečkovky

1 pal. = 1 bod

skupina materiálov zaradených do programu      koľko bodov získate za nákup

Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny materiálu bez DPH.

### AKO SPOZNÁTE ZAPOJENÉ PRODUKTY NA E-SHOPE?

100 m<sup>2</sup> = 5 b.

Stavebniny

Náradie

Profesionálna

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

Počet bodov nazbieraných v programe zákazníkov zistí po prihlásení na [www.dek.sk](http://www.dek.sk) alebo na predajniach Stavebnín DEK.

Za nazbierané body je možné získať odmeny z Katalógu odmien programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019. Katalóg odmien je k dispozícii na predajniach Stavebnín DEK alebo na týchto webových stránkach. Popis a zobrazenie odmien uvedených v katalógu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 majú iba informatívny charakter.

**Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 28. 6. 2019. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za odmeny.**

## ODMENY

V programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 sú zaradené tieto odmeny:

- elektronika APPLE
- nápojové fľaše a termosky značiek NALGENE, MIZU, HYDRAPAK a SOURCE
- nafukovacie bazény a hračky INTEX
- výrobky BOSCH
- talianske vína
- wellness pobyty CK SATUR
- DEK kolekcia
- poukážky na odberu tovaru a služieb Stavebnín DEK
- Pilsner Urquell, Birell
- Pražská šunka

Za odmeny je možné zaplatiť iba bodmi z DEK bodového konta.

Odmeny nie sú nárokovateľné.

Odmeny je možné objednať a prevziať na predajniach Stavebnín DEK alebo na webových stránkach [www.dek.sk](http://www.dek.sk)

**Odmeny Pilsner Urquell, Pražská šunka, poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK a odmeny z DEK kolekcie je možné objednať na predajni aj na e-shope, ale odobrať ich je možné len na predajni.**

Ostatné objednané odmeny budú pripravené k odberu na predajni po ich naskladnení.

odmeny	ihneď k odberu na predajni	na objednávku s vyzdvihnutím na predajni
elektronika APPLE		✓
nápojové fľaše a termosky značiek NALGENE, MIZU, HYDRAPAK a SOURCE		✓
nafukovacie bazény a hračky INTEX		✓
výrobky BOSCH		✓
talianske vína		✓
wellness pobyty CK SATUR		✓
DEK kolekcia	✓	✓
poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK	✓	✓
Pilsner Urquell, Birell	✓	✓
Pražská šunka	✓	✓

**Dodávaná farba a vzor niektorých produktov INTEX sa môže odlišovať od vyobrazenia v tomto katalógu.**

**Objednané odmeny nie je možné vrátiť ani vymeniť.**

Zásielky s odmenami budú odoslané na predajne Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

**Vrátenie odmeny v prípade vrátenia zakúpeného tovaru**

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý odmenu získal, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalenú odmenu. V prípade, že už odmenu rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté piva a šunky, je zákazník povinný odmenu uhradiť prostredníctvom bodov alebo ju doplatiť v hotovosti.

## REKLAMÁCIE ODMIEN

Všetky doklady k dodaným odmenám je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

**Reklamácia odmien APPLE**

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti FAST plus s.r.o. na mailovej adrese [katarina.urblikova@fastplus.sk](mailto:katarina.urblikova@fastplus.sk) alebo tel. 0911 850 289.

**Reklamácia odmien NALGENE, MIZU, HYDRAPAK a SOURCE**

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti HUDYSPORT a.s. na e-mailovej adrese info@hudy.cz alebo na tel.: +420 739 521 164.

#### **Reklamácia odmien BOSCH**

Odmeny BOSCH je možné reklamovať na základe dodacieho listu na pobočke, na ktorej bol nákup uskutočnený a odmena objednaná.

#### **Reklamácia odmien INTEX**

Odmeny INTEX je možné reklamovať na základe dodacieho listu na pobočke, na ktorej bol nákup uskutočnený a odmena objednaná.

#### **Ostatné dojednania**

Tieto Pravidlá sú platné po celú dobu trvania vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 i v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019.

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00 – 16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2019 sú vždy k dispozícii na [www.dek.sk](http://www.dek.sk) alebo na predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 2. 4. 2019