

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018

DEK

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná ul. 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849. Vernostný program ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 prebieha v období 3. 9.–26. 10. 2018 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup na pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk.

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018, sa môžu registrovať na predajniach Stavebnín DEK alebo prostredníctvom e-shopu www.dek.sk.

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou na vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 v prípade porušenia Pravidiel programu.

OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou na vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti a to vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

Účastník programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018

Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 3. 9.–26. 10. 2018 nakúpi na pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk aspoň jeden z produktov zaradených do programu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v letáku ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 alebo na www.dek.sk.

UKÁŽKA BONUSOVEJ AKCIE

Roben
KERAMICKÁ KRYTINA
keramická krytina RÖBEN (základná škridla Monza Plus, Piemont a Bergamo)

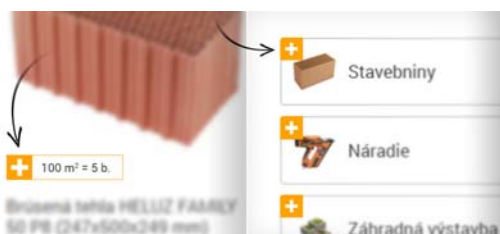
8 m² = 1 bod

koľko bodov získate za nákup

skupina materiálov zaradených do programu

Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny materiálu bez DPH.

AKO SPOZNÁTE AKCIOVÉ PRODUKTY NA E-SHOPE?



Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

Počet bodov nazbieraných v programe zákazník zistí po prihlásení na www.dek.sk alebo na predajniach Stavebnín DEK.

Za nazbierané body je možné získať odmeny z Katalógu odmien programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018. Katalóg odmien je k dispozícii na predajniach Stavebnín DEK alebo na týchto webových stránkach. Popis a zobrazenie odmien uvedených v katalógu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 majú iba informatívny charakter.

Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 9. 11. 2018. Po tomto dátume už nebude možné body uplatniť.

ODMENY PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018

V programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 sú zaradené tieto odmeny:

- hodinky a navigácia GARMIN
- domáce spotrebiče ELEKTROLUX
- domáce spotrebiče AEG
- elektronika SAMSUNG
- elektronika HP
- RC modely
- stavebnice LEGO
- vláčikové dráhy BRIO
- hotelové šeky CONNEX
- DEK kolekcia
- poukážky na odberu tovaru a služieb Stavebnín DEK
- Pilsner Urquell
- Pražská šunka

Za odmeny je možné zaplatiť iba bodmi z DEK bodového konta.

Odmeny nie sú nárokovateľné.

Odmeny je možné objednať a prevziať na predajniach Stavebnín DEK alebo na webových stránkach www.dek.sk

Odmeny Pilsner Urquell, Pražská šunka, poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK a odmeny z DEK kolekcie je možné objednať na predajni aj na e-shope, ale odobrať ich je možné len na predajni.

Ostatné objednané odmeny budú pripravené k odberu na predajni.

Odmeny	ihneď k odberu na predajni	na objednávku s vyzdvihnutím na predajni
hodinky a navigácia GARMIN		✓
domáce spotrebiče ELEKTROLUX		✓
domáce spotrebiče AEG		✓
elektronika SAMSUNG		✓
elektronika HP		✓
RC modely		✓
vláčikové dráhy BRIO		✓
stavebnice LEGO		✓
hotelové šeky CONNEX		✓
DEK kolekcia		✓
poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK	✓	✓
Pilsner Urquell	✓	✓
Pražská šunka	✓	✓

Objednané odmeny nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s odmenami budú na predajne Stavebnín DEK odoslané v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania. Výnimkou sú hotelové šeky Connex, ktoré bude možné od 1. 12. 2018 vyzdvihnúť na pobočke, na ktorej bol uskutočnený nákup a objednaná odmena. Pokiaľ tovar nebude dostupný z dôvodu vyčerpania skladových zásob alebo vyššej moci, bude zákazníkovi ponúknutá alternatívna odmena.

Vrátenie odmeny v prípade vrátenia zakúpeného tovaru

Pokiaľ zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý odmenu získal, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalenú odmenu. V prípade, že už odmenu rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté pivo a šunky, je zákazník povinný odmenu uhradiť prostredníctvom bodov alebo ju doplatiť v hotovosti.

REKLAMÁCIE ODMIEN

Všetky doklady k dodaným odmenám je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

Reklamácia odmiem GARMIN, ELEXTROLUX, AEG, SAMSUNG, HP

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti FAST plus s.r.o. na mailovej adrese katarina.urblikova@fastplus.sk alebo tel. 0911 850 289.

Reklamácia odmiem RC MODELY, BRIO, LEGO

V prípade reklamácie uvedených odmiem kontaktujte pobočku Stavebnín DEK, na ktorej bol nákup uskutočnený a odmena objednaná.

Ostatné dojednania

Tieto Pravidlá sú platné po celú dobu trvania vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 i v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018.

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00 – 16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2018 sú vždy k dispozícii na www.dek.sk alebo na predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 27. 8. 2018