

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019

DEK
STAVEBNINY

Prevádzkovateľom vernostného programu Stavebnín DEK ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 prebieha v období 2. 9.–31. 10. 2019 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí svoju objednávku a nákup uskutočnia v tomto období na pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk.

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019, sa môžu registrovať na predajniach Stavebnín DEK alebo prostredníctvom e-shopu www.dek.sk.

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019.

Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 v prípade porušenia Pravidiel programu.

OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti, a to vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

Účastník programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019

Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 2. 9. – 31. 10. 2019 nakúpi v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk aspoň jeden z produktov zaradených do programu.

Zoznam zaradeného tovaru a jeho bodová hodnota sú uvedené v letáku ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 alebo na www.dek.sk.

UKÁŽKA BONUSOVEJ AKCIE



Porothem TEHLY

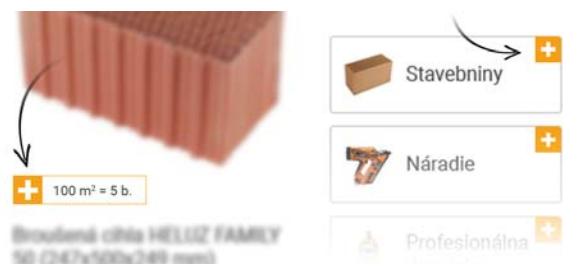
1 pal. = 1 bod

Porothem tehly a priečkovky

koľko bodov získate za nákup skupina materiálov zaradených do programu

Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

AKO SPOZNÁTE TOVAR V AKCII NA E-SHOPE?



100 m² = 5 b.

Stavebniny

Náradie

Profesionálna

Body za nákup tovaru zaradeného do akcie sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

Počet bodov nazbieraných v programe zákazník zistí po prihlásení na www.dek.sk alebo na predajniach Stavebnín DEK.

Získané body je možné vymeniť za produkty za vernosť z katalógu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019. Katalóg je k dispozícii na predajniach Stavebnín DEK alebo na týchto webových stránkach. Popis a zobrazenie produktov uvedených v katalógu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 majú iba informatívny charakter.

Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 15. novembra 2019. Po tomto dátume už nebude možné body uplatniť.

PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019

Do vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 sú zaradené tieto produkty:

- outdoorové vybavenie MAMMUT
- parfémy
- guličková dráha GRAVITRAX
- osobná starostlivosť PHILIPS
- elektronika HP
- elektronika SAMSUNG
- stavebnice LEGO
- hotelové šeky CONNEX
- kolekcia DEK
- poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK
- Pilsner Urquell, Radegast Birell
- Pražská šunka

Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta.

Produkty za vernosť nie sú nárokovateľné a je ich možné čerpať iba do vypredania zásob.

Objednať sa dajú v predajniach Stavebnín DEK alebo na webových stránkach programu www.dek.sk/stedra.

Odmeny Pilsner Urquell, Pražská šunka, poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK a DEK kolekciu je možné objednať na predajni aj na e-shope, ale odobrať ich je možné len na predajni.

Ostatné objednané odmeny budú pripravené k odberu na predajni po ich naskladnení.

| produkty za vernosť | ihneď k odberu na predajni | na objednávku s vyzdvihnutím na predajni |
|--|----------------------------|--|
| outdoorové vybavenie MAMMUT | | ✓ |
| parfémy | | ✓ |
| guličková dráha Gravitrax | | ✓ |
| osobná starostlivosť Philips | | ✓ |
| elektronika HP | | ✓ |
| elektronika SAMSUNG | | ✓ |
| stavebnice LEGO | | ✓ |
| hotelové šeky CONNEX | | ✓ |
| kolekcia DEK | | ✓ |
| Pilsner Urquell a Radegast Birell | ✓ | ✓ |
| Pražská šunka | ✓ | ✓ |
| poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK | ✓ | ✓ |

Objednané odmeny nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s odmenami budú odoslané na predajne Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

Vrátenie produktov za vernosť v prípade vrátenia zakúpeného tovaru

Pokiaľ zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý produkt za vernosť získal, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, že sa jedná o vyzdvihnuté pivo a šunky, je zákazník povinný odmenu uhradiť prostredníctvom bodov alebo ju doplatiť v hotovosti.

REKLAMÁCIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ

Všetky doklady k dodaným produktom je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

Reklamácia produktov PHILIPS

V prípade potreby reklamácie zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti FAST plus s.r.o. na mailovej adrese katarina.urblikova@fastplus.sk alebo tel. 0911 850 289.

Reklamácia produktov SAMSUNG

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje zákaznícku linku spoločnosti SAMSUNG tel. 0800 726 786 alebo na e-mailovej adrese info@samsung.sk.

Reklamácia produktov HP

V prípade potreby reklamácie zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti FAST plus s.r.o. na mailovej adrese katarina.urblikova@fastplus.sk alebo tel. 0911 850 289.

Reklamácia produktov MAMMUT

V prípade potreby reklamácie zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti HUDYSPORT a.s. na e-mailovej adrese info@hudy.cz alebo na tel.: +420 739 521 164.

Reklamácia produktov GRAVITRAX

GRAVITRAX je možné reklamovať na základe dodacieho listu na predajni, na ktorej bol nákup uskutočnený a produkt objednaný.

Reklamácia parfémov

V prípade potreby reklamácie parfémov využite predajňu Stavebnín DEK.

OSTATNÉ DOJEDNANIA

Tieto Pravidlá sú platné po celú dobu trvania vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 i v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019.

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00 – 16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2019 sú vždy k dispozícii na www.dek.sk alebo na predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 19. 8. 2019